

本公司於 114 年制定客戶服務管理政策

1. 商品安全管理

環隆科技公司致力於產品品質，客戶需求與安全，以及客戶滿意為原則，本公司主要提供電子零組件與系統產品，所有產品都符合客戶需求之相關法規，如 RoHs，無鉛，無鹵製程，各國安規，電源能效認證等，並也依客戶的需求，在產品上投保相關產品責任保險。

2. 客戶隱私保護

公司訂有完善的客戶資料保護管理制度與政策，並建立，客戶資料保護相關流程，就內部文件做密件等級分類，專責管理以維護客戶隱私。透過內部稽核、外部驗證、危機預防及教育訓練，確保客戶資料受到嚴格保護。

3. 客戶關係溝通與行銷

透過定期及不定期的會議與拜訪，包含遠方視訊會議等方式，與客戶建立良好的合作關係，為就近服務客戶，已於臺灣總部、日本、中國等區都設立業務辦公室與聯絡電話就近服務當區域客戶。除定期與不定期客戶會議跟拜訪外，每年會對客戶進行服務滿意度調查，並由專責單位進行每項得分進行分析與檢討。另外，對新客戶也可透過本公司網站，對產品進行瞭解與需求詢問。

4. 客戶申訴處理

公司設有客戶申訴處理程序，由專人負責受理並由高階主管複核，以確保申訴能獲得及時且公平的處理。

■ 客戶溝通網址：www.umec.com.tw

■ 客訴專線：+886-4-23590096

■ 客戶溝通/客訴信箱：sales@umec.com.tw